



Handbuch Arzneimittelbestellung

Arzneimittel für Patienten online bestellen

Inhaltsverzeichnis

Einleitung.....	2
Wichtiges vorab	2
Erste Schritte	3
Der Bestellvorgang.....	4
Bestellung aus Sicht des Patienten	7
Datenschutz bei therabee	8

Einleitung

Dieses Handbuch wird Sie dabei unterstützen, eine Arzneimittelbestellung für Ihre Patienten auf <https://erezept.therabee.de/> durchzuführen.

Sollten Sie weitere Fragen haben, steht Ihnen unser Team unter info@therabee.de gerne zur Verfügung.

Mit unserer Arzneimittelbestellung haben Sie erstmals die Möglichkeit, im Auftrag Ihrer Patienten online Arzneimittel für diese zu bestellen. Die Registrierung für unsere Arzneimittelbestellung ist ausschließlich Angehörigen des Fachkreises erlaubt, nicht deren Patienten.

Wie läuft eine Arzneimittelbestellung bei therabee ab?

1. Durch eine individuelle und gründliche Anamnese sind Sie als Therapeut in der Lage, die optimalen Präparate zur Ausleitung, Nahrungsergänzung, Therapie oder Sanierung für Ihren Patienten auszuwählen.
2. Mit wenigen Klicks können Sie sich ein Rezept in digitaler Form erstellen, das die für den Patienten relevanten Präparate enthält. Der Bestellvorgang gleicht hierbei einem einfachen Warenkorbsystem.
3. Ihre Bestellung wird anschließend an unsere Partnerapotheken weitergeleitet, dort bearbeitet und dann direkt zu Ihren Patienten nach Hause geschickt. Es besteht jedoch auch die Möglichkeit, das Rezept auszudrucken und dem Patienten direkt mitzugeben.
4. Die Rechnung erhält der Patient von therabee. Die Bestellung erfolgt somit ohne Risiko, bequem nach Hause. Hierfür stehen Ihren Patienten alle gängigen Zahlungsweisen zur Verfügung – egal ob Banküberweisung, Lastschrift oder Kreditkarte.

Wichtiges vorab

Da bei unserer Arzneimittelbestellung auf <https://erezept.therabee.de/> Sie als Therapeut/Heilpraktiker der agierende Part sind und nicht etwa der Patient selbst, gibt es im Vorfeld einer Bestellung einige Dinge zu beachten.

Im Laufe des Bestellvorgangs für den Patienten werden auch dessen persönliche Daten (z.B. Adressdaten) abgefragt, da diese an die Partnerapotheken übermittelt werden müssen, um den Versand der Präparate zum Patienten nach Hause zu ermöglichen.

Aus diesem Grund ist es wichtig, dass Sie vor einer Arzneimittelbestellung folgende Dokumente an Ihren Patienten aushändigen und von diesem unterzeichnen lassen:

1. **Dokument zur Auftragsdatenverarbeitung** - [Hier](#)
2. **Dokument zur Therapeutenbeauftragung zur Arzneimittelbestellung** - [Hier](#)

Diese und weitere wichtige Dokumente finden Sie auch unter <https://erezept.therabee.de/> in der Fußleiste unter dem Punkt „Informationen“.

Erste Schritte

1. Erste Anmeldung nach der Registrierung

Nach Ihrer Registrierung für die kostenlose Arzneimittelbestellung von therabee erhalten Sie von uns die Zugangsdaten für Ihre erste Anmeldung. Loggen Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten unter <https://erezept.therabee.de/> ein.



Heilpraktiker/Therapeuten Login


Loggen Sie sich hier mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort ein

[Passwort vergessen?](#)

2. Nach dem ersten Login


Wir bitten Sie, das von uns generierte Passwort direkt nach dem ersten Login in Ihrem Profilbereich/in den persönlichen Einstellungen in ein **individuelles Wunschpasswort** zu ändern und die Änderung zu speichern.

 **Hi, Ramona**
Mein Konto

 **0,00 € ***

Hi, Ramona

- Übersicht
- Persönliche Daten**
- Adressen
- Bestellungen
- Merkzettel

 Nicht Ramona?
Abmelden

Passwort

* hierbei handelt es sich um ein Pflichtfeld

3. Ihr persönlicher Kontobereich

In Ihrem Kontobereich finden Sie alles, was mit Ihnen als Person/als Nutzer der Arzneimittelbestellung zu tun hat. So können Sie dort beispielsweise Ihre persönlichen Daten verwalten, Ihre vorherigen Bestellungen oder Ihren Merkzettel einsehen oder sich an- und abmelden.

Der Bestellvorgang

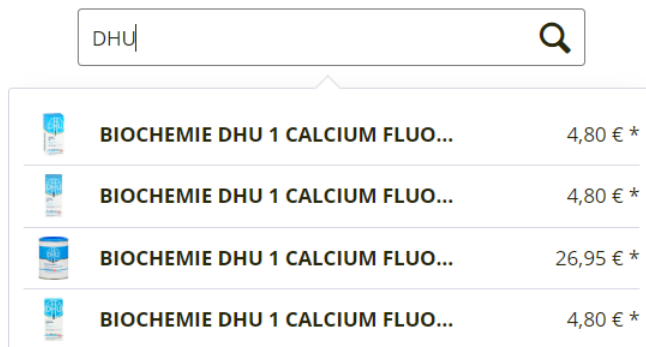
Der Bestellvorgang der Arzneimittel funktioniert schnell bzw. unkompliziert und gleicht einer Bestellung in einem Onlineshop mit Warenkorbsystem.

1. Suche der geeigneten Präparate

Um die für den Patienten benötigten Präparate zu suchen, gibt es verschiedene Möglichkeiten:

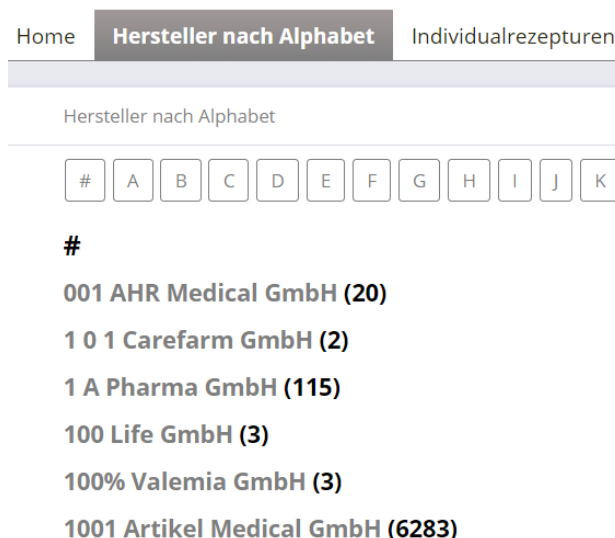
a. Suche über die Suchleiste

Falls Sie ein spezielles Produkt suchen, können Sie in der Suchleiste nach Präparatsnamen, Hersteller oder gezielt nach einer PZN-Nummer suchen.



b. Suche über die Herstellerliste

Um sich verschiedene Produkte eines Herstellers anzeigen zu lassen, um diese z.B. miteinander zu vergleichen, können Sie auch unsere Herstellerliste nach Alphabet nutzen. Hier sind alle zum aktuellen Zeitpunkt auf der Plattform vertretenen Hersteller alphabetisch aufgelistet. Mit einem Klick auf den Buchstaben in der Buchstabenleiste gelangen Sie zu allen Herstellern mit dem gewählten Anfangsbuchstaben.



c. Suche von Individualrezepturen

Für Individualmischungen und Defekturware gibt es einen extra Bereich.

Home Hersteller nach Alphabet **Individualrezepturen**

Individualrezepturen

Hersteller nach Alphabet

Individualrezepturen

Spagyrik - Individualmischungen

Manufacturer

Produkte anzeigen



Spagyro® Naturheilmittel Individualmischung

Hier finden Sie eine Liste mit den aktuellen Basisrezepturen von SPAGYRO®-Naturheilmitteln: SpagyroBasisrezepturen.pdf (3,5

ab 14,50 € *

Details >

♥ Merken

Mit einem Klick auf Details können Sie z.B. spagyrische Sprays individuell für Ihre Patienten anfertigen lassen. Dazu können bestehende Rezepturen aus dem [Spagyro-Basiskatalog](#) ausgewählt werden und gegebenenfalls durch individuelle Mischanweisungen ergänzt werden.

Beschreibung

Produktinformationen "Spagyro® Naturheilmittel Individualmischung"

Hier finden Sie eine Liste mit den aktuellen Basisrezepturen von SPAGYRO®-Naturheilmitteln: [SpagyroBasisrezepturen.pdf \(3,5 MB\)](#)

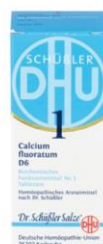
Rezept-Nummer aus Spagyro®-Datenbank hier eingeben:

Individuelle Mischanweisung hier eingeben:

2. Präparate auf das Rezept notieren

Nachdem das gewünschte Produkt gefunden wurde, kann es mit einem einfachen Klick auf das Rezept notiert bzw. in den Warenkorb gelegt werden.

BIOCHEMIE DHU 1 CALCIUM FLUORATUM D 6 - 80 - ST - TABLETTEN



4,80 € *

inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

• Sofort versandfertig, Lieferzeit ca. 1-3 Werktage

1

Auf das Rezept notieren >

♥ Merken

Artikel-Nr.: 00273778

PZN-Nummer: 00273778

3. Der Merkzettel

Falls es Produkte gibt, die Sie regelmäßig verschreiben, gibt es die Möglichkeit, diese auf Ihrer Merkliste zu speichern. So haben Sie beim nächsten Mal über den Merkzettel direkten Zugriff auf das Präparat und Sie sparen sich die Suche im System. Ein gespeichertes Produkt kann selbstverständlich auch wieder vom Merkzettel entfernt werden.

4,80 € *

inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

• Sofort versandfertig, Lieferzeit ca. 1-3 Werktage

1

Merken

Artikel-Nr.: 00273778
PZN-Nummer: 00273778

Merkzettel

Speichern Sie hier Ihre persönlichen Favoriten - bis Sie das nächste Mal bei uns sind.

Einfach den gewünschten Artikel auf die Merkliste setzen und therabee speichert für Sie automatisch Ihre persönliche Merkliste. So können Sie bequem bei einem späteren Besuch Ihre vorgemerkten Artikel wieder abrufen.



BIOCHEMIE DHU 1 CALCIUM FLUORATUM D 6... **4,80 €***

Hersteller: DHU-Arzneimittel GmbH & Co. KG
Bestellnummer: 00273778
Hinzugefügt am: 15.06.2020
Sofort versandfertig, Lieferzeit ca. 1-3 Werktage

4. Bestellung abschicken

Um eine Bestellung abzuschicken, müssen Sie Ihren Warenkorb/Ihr Rezept aufrufen und auf „Für Patient bestellen“ klicken. Sie werden unverzüglich zu unserer Checkout-Seite weitergeleitet, wo unter anderem für die Lieferung relevante Daten abgefragt sowie eine Bestellübersicht angezeigt werden.

Liefer- und Rechnungsadresse des Patienten

Anrede*

Vorname*


Nachname*

Straße und Nr.*

PLZ* Ort*

Land*

Die Lieferadresse weicht von der Rechnungsadresse ab.

Artikel	Anzahl	Enthaltene MwSt.	Summe
 BIOCHEMIE DHU 1 CALCIUM FLUORATUM D 6 - 80 - ST - TABLETTEN Artikel-Nr.: 00273778 Sofort versandfertig, Lieferzeit ca. 1-3 Werktage	1	0,77 €	4,80 €
		Summe:	4,80 €* 4,95 €* Gesamtsumme: 9,75 € Gesamtsumme ohne MwSt.: 8,19 € zzgl. 19 % MwSt.: 1,56 €

Nachdem Sie alle Daten kontrolliert haben, können Sie die Bestellung für Ihren Patienten abschicken (zahlungspflichtig bestellen). In diesem Fall wird die Bestellung an unsere Partnerapotheken weitergeleitet und später an Ihren Patienten versendet.


Falls Sie jedoch nicht möchten, dass die Bestellung an unsere Partnerapotheken übermittelt wird, gibt es die Option, das Rezept auszudrucken und dem Patienten in Papierform mitzugeben.

Bestellung aus Sicht des Patienten

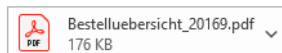
Nachdem die Bestellung aufgegeben wurde erhält der Patient eine Bestätigungs-E-Mail inklusive **Bestellübersicht** (pdf-Dokument) und einer **Zahlungsaufforderung**.

Ihre Bestellung auf therabee



Kundenservice von therabee
An  Ramona Wirth

 Wenn Probleme mit der Darstellungsweise dieser Nachricht bestehen, klicken Sie hier, um sie im Webbrowser anzuzeigen.



Sehr geehrte/r Ramona Wirth,
herzlichen Dank für Ihre Bestellung auf therabee.de.
ms Ramona Wirth hat die Bestellung für Sie in Auftrag gegeben.
Im Anhang finden Sie Ihre Bestellübersicht.

Um die Bezahlung Ihrer Bestellung anzustoßen, nutzen Sie bitte folgenden Link:
<https://erezept.therabee.de/PayIn/index/nr/20169/code/5ee0954a05aa1>

Es stehen Ihnen alle gängigen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung.

Sollten Sie Fragen zu Ihrer Bestellung haben oder eine Rechnung benötigen, wenden Sie sich an unseren Kundenservice. Dieser ist Montag – Freitag von 09:00 – 17:00 Uhr für Sie da unter 089/ 95 42 83 – 02 oder service@therabee.de.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Kundenservice von therabee - Ihre Plattform für Naturheilkunde

Für die Bezahlung der Arzneimittelbestellung stehen dem Patienten aktuell folgende Optionen zur Verfügung:



Datenschutz bei therabee

Ihre Daten sind bei uns sicher!

Wir arbeiten Hand in Hand mit professionellen Datenschützern, die sich um die Sicherheit Ihrer Daten kümmern. Wir sind ein Fachkreisportal. Sie als Heilpraktiker sind der agierende Part. Es findet keine dauerhafte Speicherung der Patientendaten statt. Bestelldaten/Rezeptdaten werden nach Abwicklung konsequent anonymisiert. Wir garantieren dafür, dass unsere Server sowie unsere komplette Infrastruktur in Deutschland sind und das auch so bleiben wird.