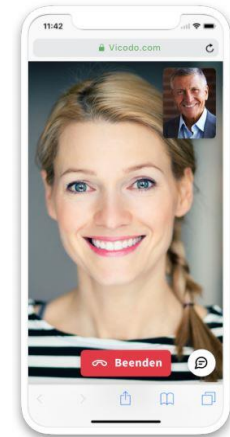


Videosprechstunde mit therabee

Lassen Sie sich schnell und effizient helfen!

Direkt am Smartphone oder Computer. Ihr(e) Heilpraktiker(-in) / Therapeut(-in) schickt Ihnen per E-Mail oder per SMS eine Einladung zur Videosprechstunde. Diese enthält einen individuellen Link, der Sie zur virtuellen Sprechstunde weiterleitet. Sie müssen sich keinerlei Software oder App auf Ihrem Smartphone oder Computer installieren. Es ist auch keine Registrierung und keinerlei Angaben persönlicher Daten notwendig, um das Videogespräch zu beginnen.



So einfach starten Sie das Videogespräch

Klicken Sie bitte zur vereinbarten Zeit auf den Button „Gespräch beginnen“ oder warten Sie, bis Ihr Gesprächspartner Sie anruft. Nehmen Sie in diesem Fall auf dem grünen Hörer das Gespräch an. Beim Verbindungsaufbau erlauben Sie bitte Ihrem Browser den Kamera und Videozugriff – das ist wichtig, damit Ihr Gegenüber Sie auch sehen und hören kann.

Das Gespräch

Sobald das Gespräch erfolgreich aufgebaut wurde, sehen Sie Ihren Gesprächspartner und sich selbst im oberen rechten Bereich. Im unteren Bereich finden Sie eine Sprechblase – mit einem Klick darauf öffnet sich ein Chatfenster. Hierüber haben Sie die Möglichkeit mit dem Mitarbeiter vor und nach dem Gespräch per Text zu kommunizieren. Auch haben Sie die Möglichkeit Fotos und andere Dateien auszutauschen.

Beenden des Gesprächs

Sie haben jederzeit die Möglichkeit das Gespräch zu beenden, indem Sie auf den roten Button klicken oder das Browserfenster schließen.

Systemvoraussetzung

Es ist kein zusätzliches Programm oder App zu installieren.

Kompatible Desktop Browser:

- Google Chrome ab Version 54
- Mozilla Firefox ab Version 45
- Safari ab Version 11
- Opera ab Version 40
- Microsoft Edge ab Version 14

Kompatible Mobile Browser

- Google Chrome ab Version 54
- Mozilla Firefox ab Version 45
- Opera Mobile ab Version 40
- Safari für iPhone und iPad ab iOS 11