



Datenschutz ist ein äußerst wichtiges Thema, insbesondere, wenn es um den sensiblen Bereich zwischen Therapeuten und Patienten/Klienten geht. therabee ist DSGVO-konform. Doch was bedeutet das und was steht dahinter. Im Folgenden möchten wir die wichtigsten Fragen klären und Ihnen etwas Hintergrund geben.

Wie läuft das mit dem Datenschutz? Werden Patientendaten gespeichert?

- ✓ Der beste Datenschutz ist Datensparsamkeit. Was nicht gespeichert wurde, kann nicht entwendet oder missbräuchlich verwendet werden. Daher überlegen wir an jedem Punkt, ob eine Speicherung in der Online Sprechstunde unbedingt notwendig ist und wenn nicht, speichern wir nicht.
- ✓ Aus diesem Grund ermöglichen wir z.B. keine Aufnahme der Gespräche und legen keine Patientenkonten/ -akten an. Auch die IP, der Ort oder andere Daten der Gesprächsteilnehmer werden nicht gespeichert.
- ✓ Sie wollen Ihre Patienten vollständig anonym in die Online Sprechstunde einladen? Gar kein Problem. Nutzen Sie anstatt des Namens einfach die Initialen oder einen Nickname.
- ✓ Sie wollen die Kontaktdaten Ihrer Patienten nicht bei uns eingeben? Kein Problem: Einfach den Fall ohne Kontaktdaten anlegen. Dann kopieren Sie den Link zur Online Sprechstunde und versenden Sie ihn über ein Medium Ihrer Wahl.

Ist die Verbindung sicher? Wie funktioniert die Verschlüsselung?

- ✓ Wir verschlüsseln die Verbindung Ende zu Ende mit 128 bit. Doch was genau heißt das: Bei uns wird eine direkte Verbindung zwischen dem Therapeuten und einem Patienten/Klienten (respektive zwischen deren Endgeräte) hergestellt.
- ✓ Sobald ein anderes Programm, eine andere Person (auch wir) oder ein Algorithmus versucht auf die Verbindung zuzugreifen, wird die Verbindung unterbrochen.
- ✓ Die Ende-zu-Ende Verschlüsselung und die große Privatheit ist übrigens auch der Grund dafür, dass wir keine Gruppengespräche oder Konferenzen anbieten. Wir lassen es konsequent nicht zu, dass jemand Drittes in der Leitung ist

Wer hat Zugriff auf meine Daten und wer Zugriff auf die Daten meiner Patienten?

- ✓ Ihre Daten werden bei uns im absolut notwendigen Umfang elektronisch verarbeitet und innerhalb Deutschlands auf zertifizierter Infrastruktur verarbeitet auf „deutschen“ Servern gespeichert.
- ✓ Während unserer Geschäftsbeziehung speichern und verarbeiten wir nur die Daten, die wir dafür benötigen. Endet unsere Geschäftsbeziehung, löschen wir selbstverständlich alle Daten im Rahmen der gesetzlichen Pflichten. Dies schließt Meta- und Verbindungsdaten ein.
- ✓ Von Ihren Patienten werden durch uns keine Daten erhoben. Alle Daten Ihrer Patienten, die der Therapeut für die Anberaumung der Online Sprechstunde eingibt, werden nicht durch uns weiterverarbeitet. Das bedeutet wir lesen, kopieren, analysieren oder überwachen elektronisch nichts. Wird der Account des Therapeuten gelöscht oder zurückgesetzt, werden auch die Daten der Patienten / Klienten gelöscht.
- ✓ Wichtig für Sie zum Hintergrund: Müssen wir Ihren Account zurücksetzen, werden dabei alle Fälle gelöscht. Wir halten keine Sicherungskopie und auch kein Back-Up vor.